Isabelle Zürcher-Wenger
coiffeuse particulière et personnelle

L'habitante de Villangeaux exerce la coiffure de façon originale, en itinérante. C'est le salon et la coiffeuse qui se déplacent auprès du client, à son domicile ou en EMS. Cette formule requiert beaucoup de souplesse, de capacité d'adaptation et un zeste de débrouillardise. Sans oublier un dos et des jambes solides.



Isabelle et sa panoplie d'itinérante © Marinette Boillat Chatton

Isabelle ne pratique la sédentarité qu'un à deux jours par semaine, où elle coiffe dans son salon, installé au rez-de-chaussée de sa maison. Autrefois, l'endroit était la laiterie de Villangeaux. Le lieu est intimiste : deux fauteuils dans un décor rétro-vintage des années soixante. Un antique poste de radio et un authentique casque de coiffure d'époque (qui fonctionne encore à merveille) donnent le ton. Les murs sont ceux de son enfance et l'appartement qu'elle occupe à l'étage était celui de son grand-père. Le retour aux sources s'est opéré après une dizaine d'années passées dans le Gros-de-Vaud.

Cela fait bientôt quinze ans qu'elle sillonne la Glâne, la Veveyse, la Broye, le Jorat et le Lavaux, avec sa cuvette, une grosse valise à roulettes, un sac à dos et son sac à main (avec son indispensable agenda). C'est sportif : elle ne peut pas toujours se parquer à proximité immédiate. Parfois, il faut grimper au dernier étage d'un immeuble sans ascenseur. Chaque rendez-vous est une aventure potentielle. Une fois arrivée sur place, des talents de Mac Gyver et d'improvisation sont également requis. Si la salle de bains est difficilement accessible (marches d'escalier, par exemple, en fonction de la pathologie), le shampooing se fera à la cuisine ou ailleurs. Si l'écoulement du bac ne peut pas se faire dans l'évier (trop haut), un bidon de 10 litres fera l'affaire. Et s'il faut démonter l'appui-tête du fauteuil roulant pour les besoins d'un rinçage… il en sera ainsi. Isabelle tient à ce que tout le monde ait le droit d'être bien coiffé et à son avantage. Dans les limites du raisonnable : il peut arriver exceptionnellement qu'elle refuse une prestation, si elle présente un risque pour la sécurité. Il est hors de question de mettre les clients en danger.

10 mois ou 100 ans : pas d'âge pour se faire coiffer

Isabelle aime profondément son métier, qu'elle pratique depuis plus de 35 ans, et elle apprécie spécialement l'exercice nomade. Le rapport aux gens est un peu différent quand on intervient dans leur intimité. Les conversations deviennent plus personnelles, il y a une dimension de proximité. Isabelle souligne « qu'il faut remercier ces personnes, qui nous ouvrent leurs portes ». Par les temps qui courent, riches en arnaques, escroqueries et autres filouteries envers les plus vulnérables, il est vrai que la confiance se mérite d'autant plus. Au fil des visites, des liens se créent inévitablement. Et Isabelle a un petit regret : parfois, des habitués désertent son agenda et elle reste sans nouvelles de clients qu'elle a fréquentés durant des années. Elle en est réduite à supposer qu'ils sont entrés en EMS ou qu'ils sont décédés. Autant d'histoires et de rencontres qui se terminent sans épilogue. Si elle apprécie le lien qui se crée, il en est de même côté clientèle. Dernièrement, une gentille petite grand-maman s'est exclamée « Dire que j'ai dû attendre nonante ans pour avoir ma coiffeuse personnelle ! ». Pas besoin de répéter à chaque coupe qu'on n'aime pas la raie au milieu, ou la frange sur la droite.

La coiffeuse ambulante se rend régulièrement dans des EMS, chez des personnes à mobilité réduite (pour raisons d'âge ou de handicap), mais elle coiffe aussi des familles entières. Quand on a plusieurs enfants, il est bien pratique que les uns attendent leur tour dans leur environnement, avec leurs jouets, pendant que les autres se font relooker. Isabelle a même coupé les cheveux d'un petit garçon juché sur son petit tracteur, placé sur la table de la cuisine. Maman veillait à ce que l'agriculteur en herbe ne tombe pas pendant que la coiffeuse officiait. Et à la fin, tout le monde était content.



Une déco délicieusement rétro © Marinette Boillat Chatton

Apprivoiser chaque client

Si Isabelle a grandi sur les hauteurs d'Ecublens, elle a fréquenté les écoles vaudoises, à Syens, Vucherens, Vulliens, Carrouge et Mézières. Cette spécialité a permis, beaucoup plus tard, de dérider une cliente qui s'était initialement montrée « bougonne ». Jusqu'à ce que le nom de Vucherens soit prononcé. Il s'est avéré que la vieille dame avait débuté sa longue carrière d'institutrice dans ce village. La glace était rompue ! Isabelle a développé un sens du contact et de la communication – y compris non verbale – pour s'adapter à toute clientèle. Il lui est arrivé d'intervenir en institution, auprès de personne souffrant de troubles mentaux ou cognitifs. En EMS, elle va aussi dans les sections de psychogériatrie. Ce qui la rend spécialement heureuse, quand elle s'occupe d'une personne souffrant par exemple d'Alzheimer, c'est de parvenir à un échange de sourires tout en officiant, au-delà de la maladie.

Isabelle est formée à la coiffure pour dames (trois ans d'apprentissage, à Moudon) et pour messieurs (un an supplémentaire à Oron, chez Coiffure Gremaud »). Elle pratique la coupe sur cheveux secs, pour « respecter totalement l'implantation, les épis, le tombé naturel du cheveu ». Elle conçoit son métier comme ayant une dimension artistique et créative. Elle estime que « toute coiffeuse qui se respecte se doit d'être visagiste ». Le but de l'exercice est que tout le monde soit encore plus beau après son passage. S'offrir une jolie coupe, quelques mèches colorées ou une mise en pli est aussi une façon de prendre soin de soi. Isabelle rend cela accessible à tous. La coiffure est son travail à plein temps, avec un statut officiel d'indépendante, déclarée. Elle paye des cotisations et des assurances. Quelle que soit la situation, elle tient à s'occuper des gens qui lui confient leur tête de manière rigoureusement et pleinement professionnelle, et avec une bonne dose d'empathie. Et ça, ça ne fait pas un pli, justement.

Marinette Boillat Chatton

Infos

Pour prendre rendez-vous :
079 587 80 16